

Veel gestelde vragen over WinTree® CONNECT:

WinTree® CONNECT bevat vele vernieuwingen. Daarover kunnen vragen ontstaan. De meest voorkomende vragen hebben wij voor u op een rij gezet. Mogelijk staat het antwoord op uw vraag er bij.

Ga direct naar:

- [Vragen over het plantenpaspoort](#)
- [Vragen over VARB koppeling](#)
- [Vragen over TreeCommerce® Messenger](#)
- [Vragen over het installeren van een WinTree® CONNECT patch](#)
- [Overige vragen](#)

Vragen over het plantenpaspoort

- **Welke PZ codes moeten er op het etiket worden afgedrukt?**

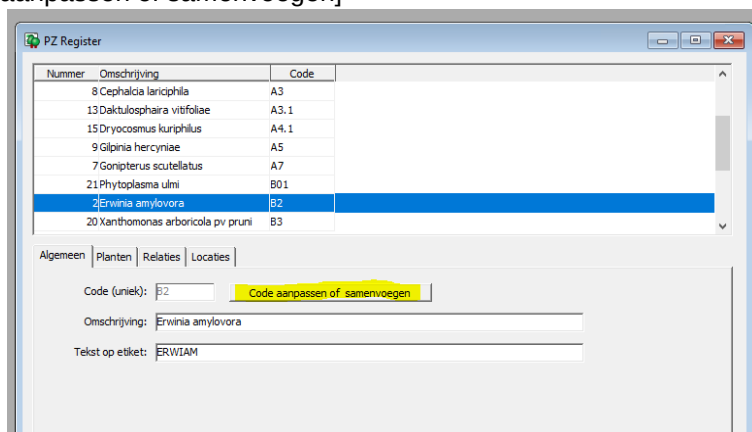
Op de website van Naktuinbouw staat hierover het volgende: Op dit moment is nog niet duidelijk welke landen voor welk specifiek organisme een bescherming willen. Om alvast een richting aan te geven, kunt u het huidige register "[Eisen en coderingen voor beschermde gebieden](#)" op de website van de NVWA raadplegen.

- **Niet al mijn locaties zijn gekeurd door Naktuinbouw: wat moet ik nu doen?**

Ga naar *Bestand – Stamgegevens – Voorraad – Lokaties*. Geef per locatie aan voor welke organismen deze locatie door Naktuinbouw is gecontroleerd door het vinkje voor de betreffende code aan te zetten. Klik hierna op [Paspoort instellingen opnieuw bepalen].

- **Hoe kan ik de korte code wijzigen in PZ register?**

Wanneer u de korte code wilt wijzigen ga naar Bestand – stamgegevens – voorraad – pzregister. Zoek het betreffende organisme op welke u wilt wijzigen en klik op [code aanpassen of samenvoegen]



Nummer	Omschrijving	Code
8	Cephalcia loricifolia	A3
13	Daktulosphaira vitifoliae	A3.1
15	Dryocosmus kuriphilus	A4.1
9	Glipinia hercyniae	A5
7	Gonipterus scutellatus	A7
21	Phytoplasma ulmi	B01
2	Erwinia amylovora	B2
20	Xanthomonas arboricola pv pruni	B3

Algemeen | Planten | Relaties | Locaties

Code (uniek): B2 Code aanpassen of samenvoegen

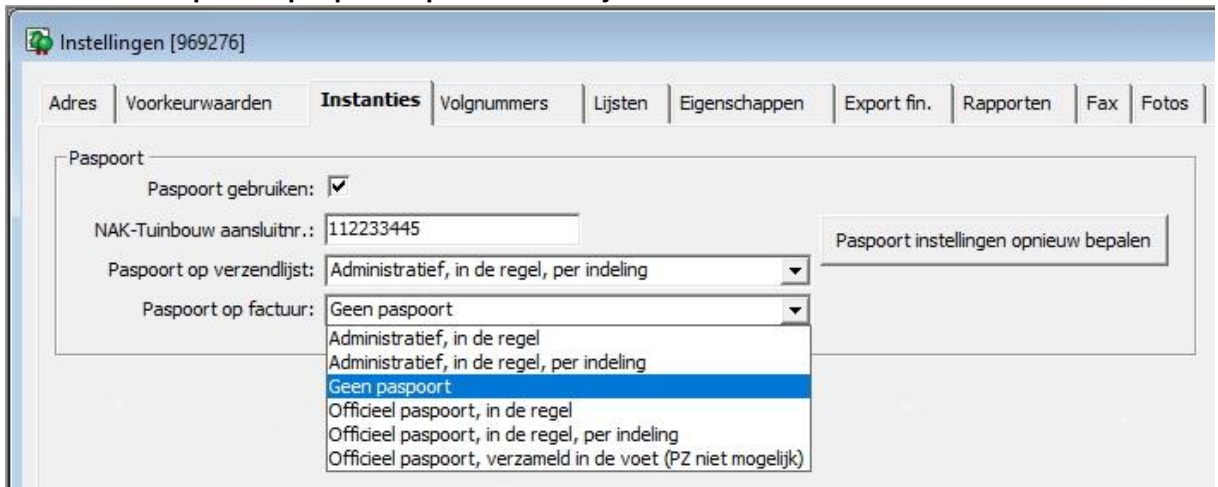
Omschrijving: Erwinia amylovora

Tekst op etiket: ERWIAM

Na het klikken op de knop is het veld 'code (uniek)' aanpasbaar.

Als u een code in geeft die bekend is dan komt er een melding of u wilt samenvoegen. Let op een samenvoeging is niet meer ongedaan te maken. Als u dus niet wilt dat die codes samengevoegd worden klik op annuleren en maak een andere code.

- **Hoe kan ik het plantenpaspoort op de verzendlijst/factuur instellen?**



Wanneer u gebruik maakt van paspoorten op de etiketten kunt u ervoor kiezen, voor eigen gemak en eenvoudiger voldoen aan de bewaarplicht, om de paspoortgegevens ook "administratief" af te drukken op de verzendlijst en/of factuur.

Om aan de wetgeving te voldoen dient u het paspoort ten aller tijden aan de geleverde partij planten "hangen" per kleinste handelseenheid. De meest praktische invulling hiervan is door etiketten aan de geleverde partij planten te hangen maar in bepaalde gevallen zal de verzendlijst of factuur hiervoor een geschiktere oplossing bieden. Uw Naktuinbouw keurmeester kan u bijstaan in deze keuze en uw plichten hieromtrent mede helpen bepalen.

Het is derhalve niet toegestaan om het officiële plantenpaspoort dat niet gekoppeld is aan de planten te verzenden. Indien u de verzendlijst of factuur (ook) via email verstuurt, adviseren wij u het afdrukken op dit document in te stellen op "Administratief".

- **Hoe zit het nu met de nieuwe plantenpaspoorten?**

Op onze website hebben we hier een nieuwsitem over gemaakt waarop u alle informatie kunt vinden. [Klik hier voor de link.](#)

- **Waarom worden mijn paspoortgegevens niet op werkbon-etiketten geplaatst?**

Wij gebruiken geen werkbon-rooiafroep-etiketten maar werkbon-etiketten, wanneer ik daar de paspoortgegevens op zet worden deze niet gevuld. Installeer de laatste patch van de WinTree® CONNECT versie en het is weer mogelijk om dit etiket te gebruiken.

- **Hoe zet ik de letters C en D recht onder elkaar op het plantenpaspoort?**

Naktuinbouw heeft aangegeven dat de letters C en D recht onder elkaar geplaatst moeten worden. Om dit toe te kunnen passen, is de laatste patch van de WinTree® CONNECT versie nodig. Na installatie van deze patch, kiest u voor [Wijzigen (paspoort velden)] dan wordt deze er eerst afgehaald en daarna op de nieuwe manier weer geplaatst.

- **Waarom kan ik niet meer indelen na het installeren van WinTree® CONNECT?**

Controleer of de PZ-code van de regel in de verkooporder overeenkomt met de PZ-code van de voorraadpartij waarop u wilt indelen. Als deze niet overeenkomen, kunt u niet indelen.

Vragen over de VARB-koppeling

- **Waarom is bij “bestand instellingen” mijn VARB-nummer rood?**
Om in WinTree® CONNECT de koppeling met VARB weer te activeren volg [dit](#) stappenplan.

- **Waarom krijgen we een foutmelding bij “Controleer Verbinden” bij VARB?**

Bij tabblad “Instanties” hebben we de gebruikersnaam en het wachtwoord ingegeven van VARB maar bij “Controleer verbinden met VARB” krijgen we een foutmelding. Neem contact op met VARB (Stichting Beurshal) om te informeren of uw gebruikersnaam en wachtwoord goed zijn.

- **Waarom worden plantnamen uit het VARB niet geïmporteerd na installatie van WinTree® CONNECT?**

Om de plantnamen van VARB te importeren in WinTree® CONNECT moet de koppeling met VARB geactiveerd zijn. Zie hiervoor ook de [Quick start handleiding](#). Bij stap 2 van de handleiding staat uitgelegd hoe u kunt aangeven welke nieuwe plantnamen u wilt toevoegen, van welke geslachtsgroep. Bij het geslacht kunt u zien aan welke geslachtsgroep het geslacht gekoppeld is. Daarnaast is er ook een optie om eigen toegevoegde plantnamen bij te werken met het VARB-nummer en de Latijnse naam conform VARB. Zet daarvoor het 2e vinkje aan. Na het activeren en het zetten van de vinkjes moet er 1 nachtverwerking overheen gaan voordat deze gegevens verwerkt zijn in WinTree® CONNECT.

- **Waarom wordt geen aanbod (via VARB) binnengehaald?**

Ik heb de koppeling met het VARB geactiveerd en ook het vinkje met aanbod aangevinkt. Echter, er wordt geen aanbod binnen gehaald. Om hier gebruik van te kunnen maken, dient u zelf (indien u dat nog niet heeft geregeld) een abonnement af te sluiten bij Stichting Beurshal.

Vragen over TreeCommerce® Messenger

- **Waarom kunnen we na installatie van WinTree® CONNECT geen voorraad meer op Treecommerce.com zetten?**

Vanaf deze zomer is, door middel van WinTree® CONNECT, TreeCommerce® Messenger 2.0 beschikbaar. In deze versie zijn nieuwe functionaliteiten opgenomen en is de userinterface aangepast om het gebruik nog eenvoudiger te maken. Het Vraag & Aanbod deel binnen de TreeCommerce® website is vanaf deze zomer niet meer beschikbaar, zoals we in onze nieuwsbrief van mei 2019 gecommuniceerd hebben. Vanaf 1 juli 2019 is alleen de TreeCommerce® Messenger portal nog actief. Handelsplatformgebruikers hebben de mogelijkheid om TreeCommerce® Messenger kosteloos te laten activeren.

U kunt dit zelf regelen waarbij [deze](#) handleiding u op weg helpt.

Binnen WinTree® CONNECT is een account van TreeCommerce® Messenger 2.0 opgenomen en aan het account van TreeCommerce® Messenger 2.0 zijn geen extra kosten

verbonden. Uw account maakt namelijk standaard onderdeel uit van het WinTree® CONNECT Servicecontract.

- **Hoe kom ik aan een GLN-nummer voor TreeCommerce® Messenger?**

Om TreeCommerce® Messenger te gebruiken, heb ik een GL-nummer nodig en deze moet ik nog regelen.

Deze code wordt door TSD aangeleverd. Om deze code aan te kunnen maken, hebben wij uw inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel en uw btw-nummer nodig. Wanneer u deze gegevens aan ons mailt, dan verzorgen wij de aanvraag van dit nummer en sturen wij deze vervolgens aan u toe.

Vragen over het installeren van een WinTree® CONNECT patch

- **Hoe installeer ik de laatste patch van WinTree® CONNECT?**

Om de laatste patch van WinTree® te installeren: volg onderstaand stappenplan:

- i) Log in als gebruiker met administrator rechten op de server of op de hoofdpc.
- ii) Start WinTree® ga naar Help - Controleren op updates.
- iii) In beeld komt te staan of er een nieuwe versie beschikbaar is.
- iv) Kies voor Download en sla het bestand op (bijv. in Mijn Documenten).
- v) Zodra de download klaar is, zal de knop [Install] oplichten **maar wacht nog met activeren!**
- vi) Zorg dat iedereen WinTree® afsluit. Het installatie-scherm zal open blijven staan.
- vii) Klik **nu pas** op de knop [Install]
- viii) De nieuwe patches zullen nu geïnstalleerd worden.
- ix) Klik door de verschillende installatieschermen. Hierin hoeft niets aangepast te worden.
- x) Bij het openen van een historie database kan een melding getoond worden dat dit bedrijfsbestand geconverteerd wordt. Dit is eenmalig per bedrijfsbestand na de update. Het systeem start automatisch door als dit klaar is.
- xi) Met dit stappenplan is het mogelijk om zelf WinTree® te updaten op een moment dat voor u goed uitkomt.
- xii) Als u wilt dat we het samen doen dan helpen we uiteraard graag. Voor de begeleiding door TSD bij het updaten van WinTree® wordt een bedrag van € 57,50 (exclusief BTW) in rekening gebracht. Wanneer u hierover een email stuurt (support@tsd.nl) dan wordt contact opgenomen om de werkzaamheden in te plannen.

Overige vragen

- **Waarom kan ik na installatie van WinTree® CONNECT geen BTW aangifte meer printen?**

Het report dat hier voor gebruikt werd, is niet meer beschikbaar in WinTree® CONNECT. Via bestand -> exporteren -> verzenden elektronische aangifte heeft u ook een mogelijkheid om deze aangifte te printen.

- **Negatief indelen lukt niet meer.**

In WinTree® CONNECT is de modulesamenstelling gewijzigd. Dit is nodig voor het administreren van het plantenpaspoort. Om efficiënt het plantenpaspoort toe te passen wordt gebruik gemaakt van partijen administratie. Deze module maakt dan ook standaard



IT solutions in green

onderdeel uit van WinTree® CONNECT. Door gebruik van partijen administratie is het niet mogelijk is de voorraad te verminderen, zonder de indeling aan te passen.

Om indelingen te wijzigen, verlagen of te kijken wat er te kort is, komt kunt u in het menu “verkoop” – “indelen” – “indelen planten in order” kijken. Hier staan alle regels overzichtelijk weer gegeven.

Voor meer informatie over hoe voorraadbeheer werkt met deze modulesamenstelling verwijzen wij u graag naar onze handleidingen website:

https://tsdwebsrv.tsd.nl/Manual/WinTree/nl/PDFs/Quickstart/Overgang_voorraadbeheer_locaties.pdf